

## **Besondere Entgeltbestimmungen für den Tarif Business Internet Hybrid DS 80 ab 06.05.2019**

Tarifcode: TM 1221

Stand: Mai 2019

**T-Mobile Austria GmbH**

Rennweg 97-99

1030 Wien

## Besondere Entgeltbestimmungen für den Tarif

### Business Internet Hybrid DS 80 ab 06.05.2019

Sowohl die Allgemeinen Entgeltbestimmungen für Verträge für Unternehmer als auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für mobile Telekommunikationsdienstleistungen für Unternehmer der T-Mobile Austria GmbH gelten hier als zusätzlich vereinbart.

Alle in den Tabellen angeführten Entgelte in EUR verstehen sich **exklusive** der gesetzlichen **Umsatzsteuer**. Diese Tarife sind nur für **Unternehmer** iSd KSchG anmeldbar.

|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| <b>Grundgebühr monatlich</b> | <b>39,90</b> |
|------------------------------|--------------|

Die Verrechnung des monatlichen Grundentgelts beginnt erst mit Herstellung der DSL-Leitung. Im An- und Abmeldemonat werden die Kosten der monatlichen Grundentgelte aliquot verrechnet.

#### Einmalige Entgelte

|  |           |
|--|-----------|
| Herstellungsgebühr bei Technikereinsatz  | 140,00    |
| Herstellungsgebühr ohne Technikereinsatz   | 25,00     |
| Aktivierungsgebühr bei 12 Monaten Mindestvertragsdauer   | 199,00    |
| Aktivierungsgebühr bei 24 Monaten Mindestvertragsdauer   | 99,00     |
| Aktivierungsgebühr bei 36 Monaten Mindestvertragsdauer   | kostenlos |
| Terminverschiebungsgebühr  | 31,67     |
| Terminversäumnis durch Endkunden bei Technikereinsatz  | 31,67     |
| Entstörung mit Einsatz vor Ort, wenn der Störungsgrund beim Kunden liegt<br>(Die angefangene halbe Stunde wird als halbe Stunde verrechnet.) | 83,33/h   |

|   |                    |
|---|--------------------|
| <b>Im Tarif inkludierte Freieinheiten</b> | <b>unlimitiert</b> |
|---|--------------------|

|   |           |
|---|-----------|
| Beworbene <sup>1</sup> Download-Geschwindigkeit | 80 Mbit/s |
| Beworbene <sup>1</sup> Upload-Geschwindigkeit   | 15 Mbit/s |
| Verwendungsklasse                               | K         |

#### Inkludierte Services

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| Fixe IP <sup>2</sup>  | kostenlos |
| 1 Domain <sup>3</sup> | kostenlos |

<sup>1)</sup> Die Ihrem Tarif jeweils zugeordnete Summenbandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten LTE Netzwerk von T-Mobile Austria und in der DSL genutzten Bandbreite. Die erreichbare Geschwindigkeit ist von zahlreichen Faktoren, wie Standort, Endgerät, Tarif, Netzauslastung, Verwendungsgruppe etc. abhängig und kann variieren. Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf ihrem Vertragsformular über die geschätzte maximale Bandbreite des Mobilfunkanteils an Ihrer Vertragsadresse.

<sup>2)</sup> Die Option Fixe IP steht Ihnen kostenlos im Tarif zur Verfügung. Die Aktivierung dieser können Sie über das Magenta Business Service Team, erreichbar unter 0676 20 333, anfordern.

<sup>3)</sup> Mit den Business Internet Hybrid Produkten wird Ihnen eine Domain (.at, .de, .com, .net, .org, .biz oder .info) kostenlos zur Verfügung gestellt. Die Aktivierung dieser können Sie über das Magenta Business Service Team, erreichbar unter 0676 20 333, anfordern. Für die Domain gilt neben diesen Besonderen Entgeltbestimmungen auch die jeweils anwendbare Entgeltbestimmung und Leistungsbeschreibung „Domainregistrierung“. Diese finden sie auch unter [www.magentabusiness.at](http://www.magentabusiness.at). **Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses über das jeweilige Business Internet Hybrid-Produkt wird auch die darin inkludierte Domain automatisch mitgekündigt, sofern für diese kein gesonderter Vertrag abgeschlossen wird.**

Bei T-Mobile kommt im Fall von Netzauslastung eine flexible Bandbreitenzuordnung zur Anwendung. Dieser Tarif hat die Verwendungsgruppe „K“ dieser Bandbreiten-Optimierung. Mehr dazu unter: [www.magenta.at/bandbreitenoptimierung](http://www.magenta.at/bandbreitenoptimierung)

Die Nutzung der Business Internet Hybrid Tarife ist nur in Verbindung mit einem Net Hybrid Router von Magenta Business und nur im LTE Netz von T-Mobile Austria möglich. Zwingende Voraussetzung ist zudem eine DSL-Leitung. Die Nutzung im Ausland (Roaming) ist ausgeschlossen. SMS- und Telefoniedienste sind in diesem Tarif nicht möglich.

## Für diesen Tarif gilt folgende Wertsicherung als vereinbart

T-Mobile Austria ist bei Änderungen des Verbraucherpreisindex (Indexbasis: Jahres-VPI 2010=100) wie von der Statistik Austria veröffentlicht, im Falle einer Steigerung berechtigt und im Falle einer Senkung verpflichtet, fixe monatliche Entgelte (nämlich Grundgebühr, Pauschale [Flatrate], Mindestumsatz), in jenem Verhältnis anzupassen, in dem sich der Jahres-VPI für das letzte Kalenderjahr vor der Anpassung gegenüber dem Jahres-VPI für das vorletzte Kalenderjahr vor der Anpassung geändert hat. (Sollte der VPI nicht mehr veröffentlicht werden, so tritt der dann amtlich festgelegte Nachfolgeindex an dessen Stelle.)

Dabei bleiben Schwankungen des Jahres-VPI gegenüber der Indexbasis nach oben oder unten unter 1% unberücksichtigt (Schwankungsraum). Sobald hingegen der Schwankungsraum durch eine oder mehrere aufeinanderfolgende Schwankungen des Jahres-VPI über- bzw. unterschritten wird, ist die gesamte Änderung in voller Höhe maßgeblich.

Der hieraus resultierende, außerhalb des Schwankungsraumes liegende Wert bildet die Grundlage für eine zulässige Entgelterhöhung bzw. für die gebotene Entgeltreduktion; gleichzeitig stellt er die neue Indexbasis für zukünftige Anpassungen dar und damit auch die neue Bezugsgröße für den Schwankungsraum.

Eine daraus ableitbare Entgelterhöhung kann jeweils nur mit einem Datum ab 1. April bis 31. Dezember jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf jenes Kalenderjahr folgt, für welches sich die Indexbasis geändert hat; eine daraus abzuleitende Entgeltreduktion muss jeweils mit 1. April jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf jenes Kalenderjahr folgt, für welches sich die Indexbasis geändert hat. Erstmalig kann bzw. muss gegebenenfalls eine solche Anpassung in dem auf das Zustandekommen (bzw. die einvernehmliche Verlängerung) des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahr vorgenommen werden.

Soweit sich aufgrund der Bestimmungen dieses Punktes eine Verpflichtung von T-Mobile Austria zur Entgeltreduktion ergäbe, verringert sich diese Verpflichtung in jenem betraglichen Ausmaß, in dem T-Mobile Austria zuvor aufgrund besagter Bestimmungen zu einer Entgelterhöhung berechtigt gewesen wäre, ohne von diesem Recht Gebrauch gemacht zu haben. Über die Vornahme einer solchen Entgeltanpassung wird der Kunde samt den zu ihr Anlass gebenden Umständen in geeigneter Weise (zum Beispiel durch Rechnungsaufdruck) in der der Entgeltänderung vorangehenden Rechnungsperiode informiert.

## Informationen zu Netzwerkmanagement und Netzintegrität

Im Fall einer vorübergehenden, starken Verkehrsauslastung im LTE Netz von T-Mobile oder Teilen davon, stellen standardisierte Funktionen und ein durchgängig dafür abgestimmtes Ende-zu-Ende-Design des Netzwerks eine weiterhin effiziente und faire Nutzung der vorhandenen Netzressourcen durch allen Teilnehmern in der betroffenen Region sicher.

Zur Optimierung der Gesamtübermittlungsqualität können einzelne Verkehrskategorien (Services: z.B. Sprachtelefonie oder Produkte: z.B. Mobile/Stationär) priorisiert werden. Diese Maßnahmen erfolgen stets aufgrund technischer Gegebenheiten und nicht aufgrund kommerzieller Erwägungen und dauern nur solange die außergewöhnliche Verkehrsauslastung andauert. So können wir z.B. zeitkritische Dienste, wie Sprach- und Videotelefonie, oder qualitätssensible Dienste bevorzugt behandeln.

Davon ausgenommen sind Verkehrsmanagementmaßnahmen um die Integrität und Sicherheit des Netzes, beispielsweise zur Reaktion auf oder zur Vorbeugung gegen Cyberangriffe, zu schützen.

Durch Verkehrsmanagementmaßnahmen kann sich die Leistung ihres Internetzugangs in verschiedenen Verkehrskategorien für die Dauer der außergewöhnlichen Verkehrsauslastung verschlechtern.

Wenn es zu einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Netzüberlastung kommt, kann, sofern eine eindeutige Erkennbarkeit dieser Services durch Übertragungsprotokolle, IP-Header, Verkehrsflussverhalten oder Verträge mit den Serviceanbietern möglich ist, eine Anpassung der verfügbaren Ressourcen für spezielle Verkehrskategorien (z.B. Video Streaming, P2P ...) erfolgen. Dadurch kann eine generelle Serviceverfügbarkeit weiterhin im Rahmen der vorhandenen Netzressourcen sichergestellt werden. Jegliche Analysen, die im Rahmen der Verkehrsmanagementmaßnahmen durch uns erfolgen, lassen keine personenbezogenen Rückschlüsse auf die von Ihnen aufgerufenen Inhalte zu und haben keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre oder den Schutz ihrer persönlichen Daten.

Fall es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil auflösen). Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.

Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich T-Mobile das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihrer Dienste (Telefonie/SMS/Daten) stören, insbesondere durch missbräuchliche Nutzung (wie z.B. nicht rein private Nutzung, Betrieb eines GSM Gateways oder andere Umgehung der Zusammenschaltung), in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen. Eine missbräuchliche Verwendung im Sinne der AGB und der jeweiligen Entgeltbestimmungen ist unzulässig.

## Auswirkungen von Geschwindigkeitsbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) des Internetanschlusses.

😊 Dienst funktioniert vorrausichtlich

☹️ Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

| Dienst (Richtwert notwendige Bandbreite) | bei 2 Mbit/s | bei 10 Mbit/s | bei 20 Mbit/s |
|--|--------------|---------------|---------------|
| Internet surfen<br>(ca. 2 Mbit/s)        | 😊            | 😊             | 😊             |
| Videostreaming SD<br>(ca. 3 Mbit/s)      | ☹️           | 😊             | 😊             |
| Videostreaming HD<br>(ca. 5 Mbit/s)      | ☹️           | 😊             | 😊             |
| Videostreaming 4k<br>(ca. 20 Mbit/s)     | ☹️           | ☹️            | 😊             |
| Voice over IP<br>(ca. 0,1 Mbit/s)        | 😊            | 😊             | 😊             |
| Online Spiele<br>(ca. 5 Mbit/s)          | ☹️           | 😊             | 😊             |
| Musik Streaming<br>(ca. 0,32 Mbit/s)     | 😊            | 😊             | 😊             |